

# Руководство по эксплуатации

Для эксплуатирующей стороны

## Руководство по эксплуатации



**uniSTOR**

Накопитель горячей воды

### Издатель/изготовитель

**Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid  
Telefon 021 91 18-0 ■ Telefax 021 91 18-28 10  
[info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de) ■ [www.vaillant.de](http://www.vaillant.de)

### Издатель/изготовитель

**Вайлант ГмбХ**

Бергхаузер штр. 40 ■ D-42859 Ремшайд  
Тел. 021 91 18-0 ■ Факс 021 91 18-28 10  
[info@vaillant.de](mailto:info@vaillant.de) ■ [www.vaillant.de](http://www.vaillant.de)



RU, BY



# Содержание

<b>Содержание</b>	<b>9</b>	<b>Сервисная служба.....</b>	<b>12</b>
<b>1      Безопасность.....</b>	<b>3</b>		
1.1    Относящиеся к действию предупредительные указания.....	3		
1.2    Использование по назначению.....	3		
1.3    Общие указания по технике безопасности.....	5		
1.4    Маркировка СЕ.....	7		
1.5    Единый знак обращения на рынке государств- членов Евразийского экономического союза.....	7		
1.6    Дата производства.....	7		
<b>2      Указания по документации.....</b>	<b>8</b>		
2.1    Соблюдение совместно действующей документации .....	8		
2.2    Хранение документации.....	8		
2.3    Действительность руководства .....	8		
<b>3      Описание прибора и функционирования .....</b>	<b>8</b>		
3.1    Конструкция.....	8		
3.2    Данные на марковочной табличке.....	9		
3.3    Срок службы.....	10		
<b>4      Уход за изделием .....</b>	<b>10</b>		
<b>5      Техобслуживание .....</b>	<b>10</b>		
<b>6      Переработка и утилизация .....</b>	<b>11</b>		
<b>7      Вывод из эксплуатации.....</b>	<b>11</b>		
<b>8      Гарантия .....</b>	<b>11</b>		



## 1 Безопасность

### 1.1 Относящиеся к действию предупредительные указания

#### Классификация относящихся к действию предупредительных указаний

Относящиеся к действию предупредительные указания классифицированы по степени возможной опасности с помощью предупредительных знаков и сигнальных слов следующим образом:

#### Предупредительные знаки и сигнальные слова



##### Опасность!

Непосредственная опасность для жизни или опасность тяжёлых травм



##### Опасность!

Опасность для жизни в результате поражения электрическим током



##### Предупреждение!

Опасность незначительных травм



##### Осторожно!

Риск материального ущерба или нанесения вреда окружающей среде

### 1.2 Использование по назначению

В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению возможна опасность для здоровья и жизни пользователя или третьих лиц, а также опасность нанесения ущерба изделию и другим материальным ценностям.

Накопитель горячей воды предназначен для поддержания температуры нагретой до макс. 85°C питьевой воды в домашних хозяйствах и коммерческих предприятиях. Изделие предназначено для интеграции в систему центрального отопления. Оно может использоваться в комбинации с отопительными аппаратами, мощность которых находится в пределах, указанных в следующей таблице.





## 1 Безопасность

	Пропускная способность		Производительность в длительном режиме работы *** [кВт]
	Минимальная * [кВт]	Максимальная ** [кВт]	
VIH Q 75 B	11,2	37,4	30,0

\* Температура в подающей линии 80°C, температура в накопителе 60°C  
\*\* Температура в подающей линии 80°C, температура в накопителе 10°C  
\*\*\* Температура в подающей линии системы отопления 80°C, температура горячей воды на выходе 45°C, температура холодной воды на входе 10°C

Для регулирования приготовления горячей воды могут использоваться погодозависимые регуляторы, а также регулирование соответствующих отопительных аппаратов. Это такие отопительные аппараты, которые предусматривают загрузку накопителя и имеют возможность подключения датчика температуры.

Использование по назначению подразумевает:

- соблюдение прилагаемых руководств по эксплуатации изделия, а также всех прочих компонентов системы
- соблюдение всех приведенных в руководствах условий выполнения осмотров и техобслуживания.

Использование изделия в автомобилях, таких как, например, передвижные дома или автокемперы, считается использованием не по назначению. Автомобилями не считаются единицы техники, стационарно установленные на длительное время (так называемая стационарная установка).

Иное использование, нежели описанное в данном руководстве, или использование, выходящее за рамки описанного здесь использования, считается использованием не по назначению. Использованием не по назначению считается также любое непосредственное применение в коммерческих и промышленных целях.



## **Внимание!**

Любое неправильное использование запрещено.

### **1.3 Общие указания по технике безопасности**

#### **1.3.1 Установка только специалистом**

Установка и ввод в эксплуатацию, осмотр и техническое обслуживание, ремонт и вывод изделия из эксплуатации должны осуществляться только специалистом.

#### **1.3.2 Предотвращение повреждений в результате замерзания**

Если изделие не используется и хранится длительное время (например, в течение зимнего отпуска) в неотапливаемом помещении, то вода, находящаяся в изделии и в трубопроводах, может замерзнуть.

- ▶ Позаботьтесь о том, чтобы помещение установки никогда не подвергалось воздействию мороза.

#### **1.3.3 Материальный ущерб из-за нарушения герметичности**

- ▶ Следите за тем, чтобы на соединительных трубопроводах не возникали механические напряжения.
- ▶ Не вешайте грузы (например, одежду) на трубопроводы.

#### **1.3.4 Порядок действий при обнаружении негерметичностей**

- ▶ Сразу после обнаружения негерметичностей закройте на системе запорный вентиль холодной воды.
- ▶ При необходимости спросите у специалиста, где он установил запорный вентиль холодной воды.
- ▶ Поручите устранение негерметичности сертифицированному специализированному предприятию.

#### **1.3.5 Опасность по причине изменений вблизи изделия**

В результате изменений вблизи изделия возможна опасность для здоровья и жизни



## 1 Безопасность

пользователя или третьих лиц, а также опасность нанесения ущерба изделию и другим материальным ценностям.

- ▶ Ни в коем случае не выводите защитные устройства из строя.
- ▶ Не выполняйте манипуляций с защитными устройствами.
- ▶ Не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов. Изменять опломбированные компоненты допускается только сертифицированным специалистам и сервисной службе.
- ▶ Не предпринимайте изменения следующих элементов:
  - на изделии
  - на подводящих линиях газа, приточного воздуха, воды и электрического тока
  - на сливной линии и на предохранительном вентиле для греющей воды
  - на строительных конструкциях

### 1.3.6 Облицовка в виде шкафа

Облицовка в виде шкафа для изделия должна быть выполнена согласно соответствующим правилам.

- ▶ Если вы желаете для изделия облицовку в виде шкафа, обратитесь в авторизованный сервисный центр. Ни в коем случае не облицовывайте изделие самостоятельно.

### 1.3.7 Опасность травмирования и риск материального ущерба из-за неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта.

- ▶ Никогда не пытайтесь самостоятельно выполнить работы по ремонту или техническому обслуживанию изделия.
- ▶ Незамедлительно вызовите специалиста для устранения неисправностей и повреждений.
- ▶ Соблюдайте заданные межсервисные интервалы.





#### 1.4 Маркировка СЕ



Маркировка СЕ документально подтверждает соответствие характеристик изделий, указанных на маркировочной табличке, основным требованиям соответствующих директив.

С заявлением о соответствии можно ознакомиться у изготовителя.

#### 1.5 Единый знак обращения на рынке государств-членов Евразийского экономического союза

**Действительность:** Белоруссия  
ИЛИ Россия



Маркировка изделия единым знаком обращения на рынке государств-членов

Евразийского экономического союза свидетельствует соответствие изделия требованиям всех технических предписаний Евразийского экономического союза, распространяющихся на него.

#### 1.6 Дата производства

**Действительность:** Белоруссия  
ИЛИ Россия

Дата производства (неделя, год) указаны в серийном номере на маркировочной табличке:

- третий и четвертый знак серийного номера указывают год производства (двухзначный).
- пятый и шестой знак серийного номера указывают неделю производства (от 01 до 52).

## 2 Указания по документации

### 2 Указания по документации

#### 2.1 Соблюдение совместно действующей документации

- Обязательно соблюдайте все руководства по эксплуатации, прилагающиеся к компонентам системы.

#### 2.2 Хранение документации

- Храните данное руководство, а также всю совместно действующую документацию для дальнейшего использования.

#### 2.3 Действительность руководства

Действие настоящего руководства распространяется исключительно на следующие изделия:

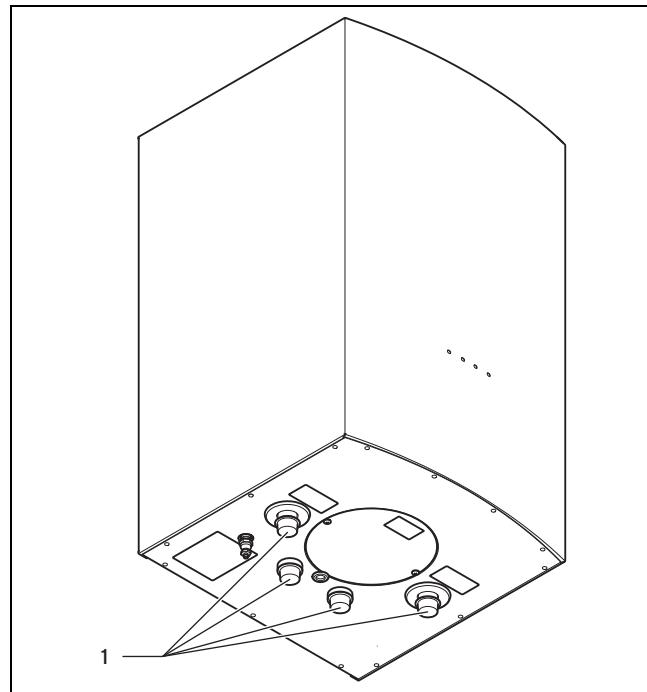
**Действительность:** Россия

ИЛИ Белоруссия

Обозначение типа	Артикул
VIH Q 75 B	0010015978

### 3 Описание прибора и функционирования

#### 3.1 Конструкция



# Описание прибора и функционирования 3

## 1 Установочные подключения

Накопитель горячей воды снаружи имеет теплоизоляцию. Емкость накопителя горячей воды изготовлена из эмалированной стали. Внутри емкости находится змеевик, который передает тепло. В качестве дополнительной защиты от коррозии емкость имеет магниевый защитный анод.

## 3.2 Данные на маркировочной табличке

**Действительность:** Россия

ИЛИ Белоруссия

Маркировочная табличка находится на нижней стороне изделия.

Данные на маркировочной табличке	Значение
Сер.№	Серийный номер
...STOR VIH Q 75 B	Обозначение типа
uniSTOR, (allSTOR)	Торговое название
VIH	Vaillant, накопитель высокого давления с косвенным нагревом
Q	прямоугольный
75	Тип накопителя

Данные на маркировочной табличке	Значение
B	Изоляция: – B = Basic
$V_s$	Номинальный объем
$P_{\max}$	максимальное рабочее давление
$T_{\max}$	максимальная рабочая температура
$P_D$	Производительность в длительном режиме работы
ФЛ	Номинальный объем циркуляции
	Водонагреватель
	Нагревательная спираль
$V_c$	Греющая вода теплообменника
$P_{\max}$	макс. номинальное давление змеевика
$T_{\max}$	макс. температура змеевика
$Q_{pr}$	Расход энергии готовности
	→ Гл. Маркировка CE

## 4 Уход за изделием

Данные на маркировочной табличке	Значение
	Читайте руководство!
ЕН 12897:2006	Применяемый стандарт
Serial-No. 2105450010002830006000001N4  2105450010002830006000001N4	Штрих-код с серийным номером, с 7-ой по 16-ую цифру образует артикул

### 3.3 Срок службы

**Действительность:** Белоруссия

ИЛИ Россия

При условии соблюдения предписаний относительно транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, ожидаемый срок службы изделия составляет 15 лет.

## 4 Уход за изделием



**Осторожно!**

**Риск материального ущерба в результате использования непригодных чистящих средств!**

- ▶ Не используйте аэрозоли, абразивные средства, моющие средства, содержа-

щие растворители или хлор чистящие средства.

- ▶ Очищайте облицовку Вашего теплового насоса влажной тряпкой с небольшим количеством мыла.

## 5 Техобслуживание

Условием постоянной эксплуатационной готовности и безопасности, надежности и длительного срока службы изделия является регулярное техническое обслуживание изделия специалистом.

- ▶ Поручайте специалисту выполнять ежегодное техническое обслуживание предохранительного клапана.
- ▶ Через 2 года от момента ввода накопителя горячей воды в эксплуатацию поручайте специалисту выполнять ежегодное техническое обслуживание магниевого защитного анода.

При износе магниевого защитного анода на 60 % специалист должен заменить магниевый защитный анод. Если во время замены магниевого защитного анода специалист обнаружит в емкости загрязнения, ему нужно будет промыть емкость.

## Переработка и утилизация 6

## 6 Переработка и утилизация

### Утилизация упаковки

- Утилизацию транспортировочной упаковки предоставьте специалисту, установившему изделие.

### Утилизация изделия и принадлежностей

- Не утилизируйте ни изделие, ни принадлежности вместе с бытовыми отходами.
- Обеспечьте надлежащую утилизацию изделия и всех принадлежностей.
- Соблюдайте все соответствующие предписания.

аттестованным фирмой Vaillant специалистом сервисной организации (список сервис-партнеров см. на сайте [www.vaillant.by](http://www.vaillant.by)) Выполнение гарантийных обязательств, предусмотренных действующим законодательством той местности, где было приобретено оборудование фирмы Vaillant, осуществляется организация-продавец Вашего оборудования и/или связанная с ней договором организация, уполномоченная по договору с фирмой Vaillant выполнять гарантийный и после гарантийный ремонт оборудования фирмы Vaillant.

На аппараты типа VK, VKK, VKO, GP 210, VU, VUW, VIH, VRC и принадлежности к ним завод-изготовитель устанавливает срок гарантии 24 месяца с момента ввода в эксплуатацию, но не более 30 месяцев с момента продажи конечному потребителю.

На аппараты типа MAG, VGH, VER, VES, VEH, VEN, VEK, VED — 12 месяцев с момента ввода в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с момента продажи конечному потребителю.

Гарантия завода-изготовителя не распространяется (обслуживание и ремонт проводиться уполномоченной организацией только за счет Пользователя) на оборудование неисправности которого вызваны: транспортными повреждениями и неправильным хранением, загрязнениями любого рода, замерзанием воды, неквалифицированным монтажом и/или вводом в эксплуатацию, несоблюдением инструкций по монтажу и эксплуатации оборудования и приложений к ним, причинами независящими от изготовителя. На работы по монтажу и техобслуживанию оборудования гарантия не распространяется.

## 7 Вывод из эксплуатации

- Позаботьтесь о том, чтобы вывод изделия из эксплуатации выполнялся авторизованным специалистом.

## 8 Гарантия

### Действительность: Белоруссия

Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия завода-изготовителя действует только в случае, если оборудование было куплено у официального дилера Vaillant в Беларуси, монтаж и ввод в эксплуатацию, а также дальнейшее обслуживание оборудования было произведено

## 9 Сервисная служба

Организация являющаяся авторизованным сервисным партнером Vaillant имеет право отказать конечному потребителю в гарантийном ремонте оборудования, ввод в эксплуатацию и монтаж которого был выполнен третьей стороной, если специалистами этой организации были допущены указанные выше нарушения, исключающие гарантию завода-изготовителя.

Для надежной и безотказной работы отопительного оборудования требуется: установка фильтра на обратном трубопроводе системы отопления и подаче холодной воды в водонагреватели; установка стабилизатора переменного напряжения на электрическую сеть питающую электрическую часть оборудования Vaillant; проведение ежегодного осмотра и технического обслуживания оборудования аттестованным фирмой Vaillant специалистом сервисной организации (список сервис- партнеров см. на сайте [www.vaillant.by](http://www.vaillant.by))

**Действительность:** Россия

Действующие условия гарантии завода-изготовителя Вы найдёте в приложенном к Вашему аппарату паспорте изделия.

## 9 Сервисная служба

**Действительность:** Белоруссия

Информационная телефонная линия по Беларуси

Тел/факс: 017 278 83 46

интернет: <http://www.vaillant.by>

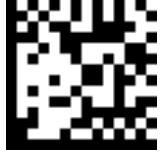
**Действительность:** Россия

Актуальную информацию по организациям, осуществляющим гарантийное и сервисное обслуживание продукции Vaillant, Вы можете получить по телефону "горячей линии" и по телефону представительства фирмы Vaillant, указанным на обратной стороне обложки инструкции. Смотрите также информацию на Интернет-сайте.









0020183989\_03 ■ 15.03.2018

**Vaillant Group International GmbH**

Berghauser Strasse 40 ■ 42859 Remscheid

Tel. +49 219118 0 ■ [www.vaillant.info](http://www.vaillant.info)

**ООО "Вайлант Груп Рус", Россия**

143421 Московская область – Красногорский район

26-й км автодороги «Балтия», бизнес-центр «Рига Ленд» ■ Строение 3, 3-й подъезд, 5-й этаж

Тел.: +7 495 788 45 44 ■ Факс: +7 495 788 45 65

Техническая поддержка для специалистов: +7 495 921 45 44 (круглосуточно)

[info@vaillant.ru](mailto:info@vaillant.ru) ■ [www.vaillant.ru](http://www.vaillant.ru) ■ [войлант.рф](http://войлант.рф)

© Данные руководства или их части охраняются авторским правом и могут копироваться или распространяться только с письменного согласия изготавителя.