

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

Наименование товара

**Плита для теплого пола ELSEN**

# ELSEN

№	Артикул, марка, наименование	Количество
1		
2		
3		

Наименование и адрес торгующей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_ Подпись продавца \_\_\_\_\_

Штамп или печать  
торгующей организации

Штамп о приемке

## С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_  
ФИО, подпись

### Гарантийный срок - 120 месяцев со дня продажи

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться в сервисный центр по адресу: \_\_\_\_\_

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:

- название организации или Ф.И.О покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
- название и адрес организации, производившей монтаж;
- основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
- краткое описание дефекта.

2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).

3. Акт гидравлического испытания системы, в которой монтировалось изделие.

4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

ТЕХНИЧЕСКИЙ  
ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

# ELSEN



Производство: Россия



**Плита для теплого пола  
ELSEN**

Артикул: EMI01.50

### 1. Назначение и область применения

Универсальная системная плита ELSEN для укладки водяных теплых полов.

### 2. Материалы и особенности конструкции

Плита для теплого пола ELSEN с прочным, гидроизоляционным пленочным покрытием имеет бобышки с обратным углом для принудительной фиксации труб отопления. Укладка внахлест и фиксация одного края плиты на другой по принципу "кнопочного замка" облегчает монтаж и предотвращает возникновение мостиков холода и звука при заливке стяжки. Нижний слой выполняется из пенополистирола и обеспечивает тепло- и звукоизоляцию. Механическая фиксация плит между собой позволяет укладку и на неровные поверхности, что невозможно при применении плит с пазогребневым соединением.

### 3. Технические характеристики

№	Наименование показателя	Значение показателя
1	Диаметр трубки	14-17 мм
2	Звукоизоляция	27 dB
3	Теплопроводность	W/mK 0,035
4	РД-значение (тепловое сопротивление)	m2 K / W 0,65
5	Прочность на сжатие	150 kPa
6	Макс. нагрузка трафика	25 kPa
7	Растер при прямой укладке	50 мм
8	Растер при диагональной укладке	70 мм
9	Размер плиты	1100 x 800 x 20 мм
10	Площадь плиты полезная	0,88 м2
11	Толщина теплоизолирующего слоя	20 мм
12	Материал теплоизолирующего слоя	EPS
13	Материал пленки	PS
14	Размер пленки с учетом нахлеста	1150 x 850 мм
15	Цвет пленки	черный
16	Высота бобышек	18 мм
17	Высота плиты общая	38 мм
18	Поставка в упаковке	1215 x 865 x 333 мм
19	Количество в упаковке	10 шт
20	Вес упаковки	12,14 кг
21	Полезная площадь плит в коробке	8,8 м2
22	Возможность фиксации трубки при укладке	Есть

Отсутствует потребность в скобах для крепления трубок и затратах времени на крепление скоб, экономия составляет около 25 руб. м2.

Артикул: EIM01.50

### 4. Условия хранения и транспортировки

4.1 Изделия должны храниться в упаковке предприятия –изготовителя по условиям хранения 3 по ГОСТ 15150.

4.2 Транспортировка изделий должна осуществляться в соответствии с условиями 5 по ГОСТ 15150.

### 5. Утилизация

5.1 Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22 августа 2004 г. №122-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха", от 10 января 2003 г. № 15-ФЗ "Об отходах производства и потребления", а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во исполнение указанных законов.

### 6. Гарантийные обязательства

6.1 Изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

6.2 Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода - изготовителя.

6.3 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс - мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

### 7. Условия гарантийного обслуживания

7.1 Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

7.2 Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или бесплатно обмениваются на новые. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.

7.3 Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

7.4 В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

7.5 Изделия принимаются в гарантийный ремонт, (а также при возврате) полностью укомплектованными.