

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ



Boiler-Gas.ru

Перейти на сайт

Условия эксплуатации и обязательного и рекомендованного технического обслуживания, указанные в настоящем документе, являются обязательными для всех субъектов, которые каким-либо образом участвуют в установке и / или вводе в эксплуатацию оборудования, поставляемого компанией MINIB, a.s., а также в его дальнейшей эксплуатации и техническом обслуживании. Под вышеуказанными субъектами, прежде всего, понимаются конечные пользователи или эксплуатационники оборудования (включено). Компания MINIB, a.s. оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в условия эксплуатации и технического обслуживания.

1) Конвекторы MINIB изготавливаются с использованием современных технологий и в соответствии с сертификатом управления качеством ISO 9001:2001 в области производства отопительных конвекторов, все изделия проходят испытания в аккредитованной и утвержденной испытательной организации в соответствии с нормой EN 442-2 и отвечают всем основным требованиям в соответствии с Указом Правительства № 190/2002 Св. Не будет ли оборудование профессионально установлено и введено в эксплуатацию в соответствии с руководствами по монтажу компании MINIB, a.s. или будет ли использоваться в других целях, а не по прямому назначению, возможно возникновение опасности для людей, повреждение оборудования или возникновение других материальных ущербов.

2) Хранение: оборудование MINIB должно храниться в сухом помещении с максимальной влажностью воздуха 50 % и при температуре 10–30°C.

3) Использование оборудования MINIB: буквально указано для конкретного изделия в Руководстве по монтажу, поставляемого производителем, в среде с рабочей температурой + 5 - + 40 °C. Под сухой средой понимается такая среда, в которой относительная влажность воздуха не превышает 75 %, а под мокрой средой понимается среда с относительной влажностью воздуха ≥ 75 %. При использовании в конструкции изделия деревянных элементов относительная влажность воздуха в помещении, в котором оборудование установлено, не должна превышать 65 %. Любое другое использование будет рассматриваться как использование, противоречащее данным целям. В случае ущерба, возникшего в таком случае, ответственность несет исключительно и только эксплуатационник оборудования.

4) Общие условия эксплуатации оборудования MINIB:

- В течение всего времени оборудование должно быть защищено (складирование, монтаж, строительные работы, эксплуатация) от повреждений и внешнего или внутреннего загрязнения строительными материалами, особенно бетоном, красками и т. д.
- Запрещается эксплуатация оборудования в агрессивной среде (хлор, едкие вещества, соленая вода и т. д.), или чистить оборудование такими веществами.
- Оборудование предназначено для систем водяного отопления с максимальным рабочим давлением 1,2 МПа, максимальной нагрузкой подсоединяемых нержавеющих шлангов 1,0 МПа и рабочей температурой в диапазоне от 5°C до 110°C (макс. 90°C для изделий с деревянными элементами в конструкции).
- Оборудование – конвекторы работают по принципу конвекции и для их надлежащей работы необходимо обеспечить беспрепятственную циркуляцию воздуха, т. е., отверстия впуска и выпуска воздуха никогда не закрывать.
- Необходимо полностью исключить длительное воздействие влажного воздуха или непосредственный контакт деталей оборудования с влажностью или влажными предметами (за исключением оборудования, которое специально предназначено для эксплуатации во влажной среде в случаях, указанных производителем).

5) Условия эксплуатации защитной решетки:

- По стандартной алюминиевой или деревянной решетке, поставляемой в соответствии с моделью конвектора, можно ходить, и она способна выдерживать нагрузки до 100 кг. В случае экстремальных точечных нагрузок (например, ножки стула и т. д.) или для участков, где очень часто наступают на защитную решетку, необходимо использовать более прочную решетку из нержавеющей стали подходящего профиля, которая поставляется за дополнительную плату. Конкретные виды решеток к конвектору представлены в Каталоге продукции MINIB. Нагрузка для выбранного типа и размера решетки определяются по запросу.
- Деревянные защитные решетки должны быть защищены от воздействия влажной среды.
- Деревянные защитные решетки необходимо использовать в сухой среде. Если влажность воздуха составляет свыше 65 % (например, на стройке), деревянные решетки устанавливать нельзя.

6) Условия эксплуатации изделий из нержавеющей стали:

- Нержавеющая сталь устойчива только к определенной концентрации химических веществ, особенно хлора. Мы рекомендуем, чтобы концентрация свободного хлора в воде максимально составляла 1 мг/л.
- Показатель pH воды должен составлять 7,2–7,6. Любые другие значения pH, особенно его уменьшение, приводят к коррозии материалов из нержавеющей стали.
- Максимально допустимое содержание растворенной соли в воде составляет 4,5 г/л.
- Изделия из нержавеющей стали рекомендуется регулярно промывать чистой водой или использовать для очистки препараты, не содержащие хлор.
- Если на поверхности изделия из нержавеющей стали появятся признаки кальцификации или окисления, необходимо очистить его поверхность с помощью специального очистителя для нержавеющей стали вымыть теплой водой, высушить и нанести специальное консервирующее средство для обработки нержавеющих поверхностей.
- Если в помещении, в котором установлено оборудование из нержавеющей стали, проводится химическая очистка пола, концентрированные химические вещества не должны попадать на это оборудование; или следует использовать иные чистящие средства, которые не являются агрессивными к нержавеющим поверхностям.
- Изделия из нержавеющей стали следуют защищать от солей, пыли и других загрязнений.

7) Монтаж

Монтаж оборудования MINIB могут выполнять специалисты в области ТОЗ (технического обеспечения зданий) – отопление, охлаждение и вентиляция (в зависимости от типа монтируемого оборудования), причем они должны соблюдать руководства по монтажу, поставляемые производителем. Монтаж электрических компонентов должен выполняться специалистом, имеющим действующую лицензию. Во время монтажа необходимо действовать в соответствии с Руководством по монтажу для данного типа и модели изделия. Монтаж и установки должны выполняться в соответствии с действующими стандартами, нормами и правилами, действующими в данный момент времени и в месте выполнения монтажа. Компания MINIB, a.s. не несет ответственность в случае ущерба, возникшего в результате непрофессионального монтажа.

8) Общие условия технического обслуживания

Для постоянного обеспечения надлежащей работы оборудования MINIB необходимо выполнять регулярное техническое обслуживание на условиях, предусмотренных заводом-изготовителем.

- Теплообменник (или же вентилятор, если он установлен) следует регулярно проверять и содержать в чистоте. В случае загрязнения его необходимо соответствующим способом вычистить (например, осторожно пропылесосить).
- Оснащено ли оборудование отводом конденсата, необходимо, как минимум, один раз в год проверить правильность отвода конденсата, всегда до начала сезона, в котором оборудование работает на охлаждение.
- Аналогично необходимо провести визуальный осмотр герметичности клапанов.
- Необходимо также проводить регулярные ревизионные контроли в соответствии с нормами, действующими в данный момент времени и в месте эксплуатации изделий.

MINIB®



Boiler-Gas.ru

Перейти на сайт

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Компания MINIB, a.s. предоставляет гарантию только при условии соблюдения нижеуказанных гарантийных условий.

- 1) Основные гарантийные условия:
 - a) 2 года от даты продажи
 - b) 10 лет от даты производства на работу ламелевого теплообменника MINIB
 - c) 10 лет от даты производства на наличие ржавчины в нержавеющем коробе MINIB, входящего в стандартный комплект поставки
- 2) Компания MINIB, a.s. оставляет за собой право рассматривать претензии, предъявленные только договорными партнерами.
- 3) Гарантия распространяется только на оборудование и запасные части. Компания MINIB, a.s. оставляет за собой право выбора между ремонтом и заменой дефектного оборудования и запасных частей.
- 4) В ходе монтажа и эксплуатации оборудования Покупатель обязан руководствоваться правилами, содержащимися в прилагаемом руководстве по монтажу, и общепринятыми правилами. Гарантия действительна только в том случае, если оборудование было правильно собрано, подключено, установлено и эксплуатировалось в соответствии с условиями эксплуатации и технического обслуживания оборудования MINIB.
- 5) Покупатель обязан проверить состояние оборудования в момент его получения от Продавца.
- 6) Если претензия по гарантии была предъявлена и признана обоснованной в течение гарантийного срока, компания MINIB, a.s. обязана заменить дефектное оборудование или его запасную часть соответствующим оборудованием или запасной частью, включая расходы на транспортировку и монтаж. В прочих случаях стоимость ремонта, транспортировки и монтажа рассчитывается по действующему прейскуранту компании MINIB, a.s. и оплачивается клиентом, предъявляющим претензию.
- 7) Если в результате дефектов в оборудовании будет причинен ущерб другим предметам, об этом факте необходимо незамедлительно сообщить компании MINIB, a.s., однако не позднее пяти рабочих дней после обнаружения неисправности.
- 8) Процедура рассмотрения гарантийных претензий начнется после заполнения всех необходимых данных в гарантийном талоне и бланке претензий, который является неотъемлемой частью продукции и должен быть отправлен на адрес компании: Представительство акционерного общества MINIB, a.s. Россия, 125 047 Москва, 3-я Тверская-Ямская, д. 36/40 или на электронную почту: exhort@minib.cz. Документ можно скачать на нашем сайте: <http://www.minib.cz/ru/downloads/>

Данные, необходимые для предъявления претензии:

- a) заполнить все пункты в бланке претензий, включая подробное описание неисправности
- b) фотографии
- c) копия счета-фактуры и накладной
- d) если в результате дефектов в оборудовании будет причинен ущерб другим предметам, об этом факте необходимо предоставить квалифицированную оценку суммы причиненного ущерба
- e) если потерпевший сообщил об ущербе в страховую компанию, необходимо указать номер страхового случая и контактные данные страховой компании.
- 9) Компания MINIB, a.s. оставляет за собой право отклонить претензии, если:
 - a) изделие, в отношении которого была предъявлена претензия, было доставлено по месту нахождения компании без необходимых документов, упомянутых в п. 8, или без разрешения компании MINIB, a.s. отключено до приезда сервисного техника
 - b) о претензии по товару было заявлено по истечении одного календарного месяца с момента его получения
 - c) эксплуатация или техническое обслуживание изделия, в отношении которого была предъявлена претензия, не соответствовали условиям эксплуатации и технического обслуживания оборудования MINIB
 - d) речь идет о неисправностях, возникших в результате неправильных подъемно-транспортных работ, неподходящего хранения во влажной или агрессивной среде, неосторожных подъемно-транспортных работ, умышленного повреждения, или о неисправностях, возникших в результате стихийных бедствий
 - e) оборудование эксплуатировалось в агрессивной среде (соленая вода, хлор, едкие вещества и другие химические вещества) или такие вещества использовались для его очистки
 - f) неисправность возникла в результате неправильного монтажа, неправильного электрического соединения, ошибочной настройки параметров давления в системе отопления, замерзания теплоносителя или любого другого способа, который напрямую не связан с оборудованием
 - g) у внутривальных конвекторов для подключения теплообменника не использовались прилагаемые гибкие шланги
 - h) на оборудовании, в отношении которого была предъявлена претензия, было установлено иное неподходящее оборудование
 - i) речь идет о дефектах, которые могли возникнуть в результате повреждения или загрязнения изделия во время монтажа и в ходе строительных работ (повреждение вентиляторов, управляющей электроники, пластин теплообменника, решеток и т. д.)
 - j) электрическое соединение оборудования не было выполнено в соответствии с п. 4 и были повреждены отдельные элементы регулирования
 - k) речь идет о претензиях в отношении уровня шума конвекторов, которые были неправильно встроены (например, недостаточное и неправильное бетонирование короба, без использования антивibrationной пленки или грязные вентиляторы)
 - l) текущий износ, вызванный эксплуатацией и использованием изделия
 - m) речь идет об оборудовании, которое не было предназначено для влажной среды, однако, было там установлено; имеется различный цвет пластин защитных деревянных решеток, обусловленный характером природного материала
 - n) деревянные решетки находились во влажной среде или подверглись воздействию воды
 - o) имели место экстремальной нагрузки на деревянные, нержавеющие или алюминиевые решетки, или чрезмерные точечные нагрузки (см. условия эксплуатации)
 - p) ущерб возник в результате транспортировки к договорному клиенту или к прямому получателю, и этот факт клиент или прямой получатель укажет в накладной договорной транспортной компании.
- 10) Условие признания предъяленной претензии заключается в том, чтобы заявитель в течение гарантийного срока как можно скорее начал процесс рассмотрения претензии в компании MINIB, a.s., и указал дефект, имеющийся у оборудования – указал дефектные свойства или описал проявляющиеся дефекты, а также сообщил предложения по способу их отстранения.
- 11) Все сервисные работы, на которые не распространяется гарантия, необходимо оплатить наличными сервисному технику в соответствии с действующим прейскурантом, если иное не было оговорено заранее.
- 12) Если претензия будет отклонена, заявитель согласен с оплатой расходов, возникших у сервисного техника, в соответствии с действующим прейскурантом, если иное не было оговорено заранее.
- 13) Правовые споры будут рассматриваться и разрешаться в соответствии с законодательством Чешской Республики. Законодательство Чешской Республики также будет применено в том случае, если другая сторона является субъектом другого государства.

ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ, РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ, УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

MINIB®

ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ И СЕРТИФИКАТ КАЧЕСТВА И КОМПЛЕКТНОСТИ КОНВЕКТОРОВ **MINIB**

Заводской номер конвектора:

Пользователь (фамилия, имя):

Адрес (улица, город, почтовый индекс):

Телефон / Факс:

Незаполненный гарантийный лист недействителен!

Пользователь подтверждает, что:

- в ходе проведения испытания конвектор работал без неполадок
- получил «Руководство по эксплуатации конвектора» и надлежащим способом заполненный Гарантийный лист
- был ознакомлен с эксплуатацией и техническим обслуживанием конвектора

АВТОРИЗОВАННОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ГАРАНТИЙНОЕ / ПОСЛЕГАРАНТИЙНОЕ), ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ РЕГУЛИРОВАНИЯ

Сервисная компания (Россия)

ООО «АЗИМУТ»

г. Москва, ул. Рябиновая, д. 32

Телефон: +7 495 665 82 16

Телефон: +7 967 285 04 05

Телефон: +7 916 839 19 49

Web: www.azimut-eng.ru

E-mail: info@azimut-eng.ru

Дата изготовления:

Дата установки / монтажа конвектора:

Печать и подпись монтажной фирмы:

Дата подключения и ввода в эксплуатацию вентиляторов (только у конвектора с вентиляторами):

Печать и подпись электрика, имеющего лицензию в соответствии с Указом № 50/1978 Св.:

Подпись пользователя:



Boiler-Gas.ru

Перейти на сайт

••• больше, чем просто тепло

ПРИЛОЖЕНИЕ К ГАРАНТИЙНОМУ ЛИСТУ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ – ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Записи о проведенных гарантийных и послегарантийных ремонтах и выполнении контролей изделия

| Дата записи | Выполненные работы | Печать и подпись авторизованного сервисного техника | Подпись покупателя |
|-------------|--------------------|---|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ

Номер:

Дата поступления претензии:

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Имя (наименование организации):

ИН:

Адрес:

Исполнитель:

E-mail:

Телефон:

Претензии к:

Счет-фактура №:

Накладная №:

Претензии отгрузки от:

Изделие, к которому была предъявлена претензия:

Наименование:

Заводской номер:

Причина предъявления претензии (описание, содержание):

Предложения по урегулированию претензии:

Претензия была урегулирована:



Boiler-Gas.ru

Перейти на сайт

MINIB®

